

# Prohlášení o ochraně osobních údajů

společnosti VerticalBlock s.r.o., IČ: 05488648U, se sídlem Soudu 6200/19 Ostrava 708 00, zapsána pod spisovou značkou C 67744 u Krajského soudu v Ostravě, dále VerticalBlock nebo Správce.

Společnost VerticalBlock si je vědoma, že soukromí je velmi důležité pro všechny naše klienty lezeckého centra, zákazníky e-shopu i návštěvníky našich stránek. Proto považujeme za odpovědné nastavit odpovídající standardy při používání (zpracování) a ochraně osobních údajů, v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## Základní pojmy

Osobní údaj – je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tzv. subjektu údajů. Osobním údajem se tedy rozumí jakákoliv informace týkající se vaší osoby, kterou jste nám poskytli nebo kterou jsme od vás získali při využívání našich služeb.

Subjekt údajů – fyzická osoba, jíž se osobní údaje týkají. Subjektem údajů není právnická osoba. Údaje vztahující se výlučně k právnické osobě tak nejsou osobními údaji.

Správce osobních údajů – subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a za zpracování primárně odpovídá. Správce osobní údaje sám zpracovává pro účely vyplývající z jeho činnosti nebo zpracováním pověří smluvního zpracovatele.

Zpracovatel osobních údajů – zaměstnanec správce nebo subjekt, kterého si správce najímá, aby pro něj prováděl zpracovatelské operace s osobními údaji. Zpracovatel v rámci činnosti pro správce může provádět jen takové zpracovatelské operace, kterými jej správce pověří nebo vyplývají z činnosti, pro kterou byl zpracovatel správcem pověřen.

## Rozsah a účel zpracování osobních údajů

Při dodržení principu minimalizace rozsahu zpracovávaných osobních údajů společnost VerticalBlock zpracovává vaše osobní údaje, které závisí na povaze produktů a služeb, které u nás využíváte, účelu zpracování, případně na vámi uděleném souhlasu.

Když vytváříte registraci v našem rezervačním systému nebo e-shopu a aktivně je využíváte, shromažďujeme vaše osobní údaje. Při registraci vás požádáme o zadání vašeho jména, adresy trvalého pobytu, doručovací adresy (jen e-shop), e-mailové adresy, telefonního čísla, datumu narození (nepovinný údaj), pohlaví (nepovinný údaj). Dalšími údaji mohou být údaje o vašem bankovním účtu nebo přihlašovací údaje.

Za účelem marketingu můžeme zpracovávat osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, věk, pohlaví, kontaktní údaje, údaje o využívaných službách a spotřebě, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a šest měsíců po jeho ukončení, pokud nevyjádříte svůj nesouhlas. V případě vašeho nesouhlasu ihned ukončíme využívání vašich údajů k našemu přímému marketingu.

## **Zásady zpracování osobních údajů**

Společnost VerticalBlock zpracovává osobní údaje v duchu principů a zásad vyplývajících z právních předpisů a zároveň respektuje morální a etická pravidla pro zpracování osobních údajů. Základními zásadami zpracování osobních údajů, které ctíme, jsou:

1. Zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti zpracování osobních údajů. Při zpracování osobních údajů dodržujeme platné právní předpisy ČR. Přitom vás informujeme o všech osobních údajích, které o vás zpracováváme, o důvodech jejich zpracování, jakož i o vašich právech a povinnostech, které vám při zpracování osobních údajů náleží.
2. Omezení shromažďování údajů pouze pro předem stanovené a legitimní účely. Zpracování osobních údajů je omezeno pouze pro účely, pro které jsou tyto osobní údaje shromažďovány. O účelech zpracování vašich údajů vás informujeme i v tomto Prohlášení.
3. Minimalizace zpracovávaných osobních údajů pouze na nezbytně nutný rozsah ve vztahu k účelu, pro které jsou údaje zpracovány. Z důvodu ochrany vašeho soukromého života zpracováváme pouze osobní údaje v nezbytném rozsahu, s přihlédnutím k účelu, pro který jsou zpracovány.
4. Omezení uložení osobních údajů ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely zpracování.
5. Zásada integrity a důvěrnosti osobních údajů. Osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření proti neoprávněnému zpracování a náhodné ztrátě, zničení nebo poškození.
6. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v České republice a nebudou předávány do zemí mimo EU.

## **Vaše práva při zpracování osobních údajů**

1. Právo na přístup k osobním údajům. K vašim osobním údajům máte právo na přístup. V první řadě to znamená, že máte právo požadovat potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají. Jestliže je tomu tak, máte k těmto osobním údajům, které zpracováváme, právo na přístup, my máme povinnost vám tyto údaje zpřístupnit.
2. Právo na opravu osobních údajů. Zpracováváme-li nepřesné, neúplné nebo nesprávné údaje, jste oprávněn/a požadovat jejich opravu. Bude-li to nutné nebo budeme-li mít pochybnosti o správnosti nově zadávaného údaje, jsme oprávněni požádat o potvrzení.
3. Právo na výmaz. Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s vámi uděleným souhlasem, jste oprávněn/a požadovat, abychom vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali. Obdobným způsobem můžete postupovat, pokud odvoláváte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a budete mít za to, že vaše osobní údaje nadále zpracováváme za účelem, pro který jste svůj souhlas odvolal/a.
4. Právo vznést námitku. V případě, že zpracováváme osobní údaje pro účely svých oprávněných zájmů, jste oprávněn/a vznést vůči tomuto způsobu zpracování námitku. Pokud neprokážeme, že pro zpracování máme oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami, nebo že tyto osobní údaje je potřeba zpracovávat pro

určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, ukončíme zpracování vašich osobních údajů bez zbytečného odkladu. Námitku máte právo vznést i v tom případě, pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. Vznese-li námitku proti tomuto způsobu zpracování, ukončíme bez zbytečného odkladu zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely.

5. Právo na omezení zpracování. Pokud vznese námitku proti zpracování osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů a je potřeba ověřit, zda naše oprávněné zájmy převažují nad vašimi zájmy nebo popíráte přesnost osobních údajů a je potřeba správnost údajů ověřit. Omezení zpracování znamená, že po přijetí vaší žádosti, pokud budou naplněny veškeré zákonné podmínky, nejsme oprávněni zpracovávat osobní údaje za jinými účely než pro potřeby určení a výkonu vašich práv, jinak pouze s vaším souhlasem.
6. Právo na přenositelnost. Právo na přenositelnost se vztahuje k vašim osobním údajům, které jste nám poskytl/a, které zpracováváme automatizovaně z důvodu plnění smlouvy nebo s vaším souhlasem. Pro tyto osobní údaje platí, že máte právo je od nás získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem jejich přenesení k jinému správci.
7. Právo odvolat souhlas. Je-li zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu, máte právo souhlas kdykoliv odvolat. Poté, co souhlas odvoláte, přestaneme osobní údaje za tímto účelem zpracovávat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů do doby, než bylo odvolání učiněno. Odvoláním také není dotčeno zpracování osobních údajů za jinými účely, které nejsou založeny na vašem výslovném souhlasu. Pro odvolání souhlasu můžete využít kontaktní údaje uvedené na naší webové stránce.

## Cookies

Cookies jsou malé kousky dat, které jsou odesílány do vašeho prohlížeče z webového serveru a ukládány na pevný disk vašeho počítače. Naše společnost používá soubory cookies k přizpůsobení našich stránek vašim zvyklostem. Při návštěvě našich webových stránek tak shromažďujeme určité informace a automaticky je ukládáme do souborů protokolu. Někdy shromažďujeme informace o chování našich návštěvníků během jejich návštěv na našich webových stránkách, abychom pomohli poskytovat lepší služby zákazníkům, zlepšit kvalitu našich webových stránek nebo přizpůsobit reklamu. Aby společnost VerticalBlock mohla nabídnout a poskytovat přizpůsobené prostředí na webu, může používat k ukládání a sledování informací soubory cookies, jako jsou GoogleAnalytics a DoubleClick. Naše webové stránky používají také tzv. „sociální pluginy“, tj. pluginy ze sociálních sítí, zejména poskytovatele „Facebook“, jehož web facebook.com je provozován společností Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, (Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irsko. Pluginy obvykle obsahují logo společnosti Facebook. Kromě pluginu pro Facebook můžeme používat pluginy „Google“ (poskytovatel: Google Inc., Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

Většina prohlížečů je standardně nastavena na akceptování souborů cookies. Pokud však nechcete cookies ukládat, můžete si vybrat z následujících možností:

1. nastavte prohlížeč, aby vás informoval o přijetí cookies
2. nastavte prohlížeč tak, aby odmítal přijímat cookies
3. po návštěvě našich stránek smažte cookies

Berte také prosím na vědomí, že některé funkce našeho webu nemusí fungovat správně, pokud nepřijmete technické cookies. Pokud nevíte, jak kontrolovat nebo mazat cookies, nebo nechcete

přijímat určité cílené reklamy na základě vaší historie prohlížení, doporučujeme navštívit [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info), [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) nebo [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org), kde naleznete podrobné pokyny. Pokud se chcete odhlásit z Google Analytics for Display Advertisers nebo se odhlásit z přizpůsobené reklamní sítě Google, můžete tak učinit na stránce Správce nastavení reklam Google.

Webové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky. VerticalBlock nezodpovídá za standardy zpracování a ochrany osobních údajů těchto jiných webových stránek a jejich obsah.

### **Newsletter**

Svým zákazníkům můžeme elektronicky zasílat na e-mailovou adresu newsletter. Newsletter obsahuje zpravidla informace k vám odebíraným službám, soutěže, průzkumy, tipy a zároveň novinky z prostředí naší společnosti. V případě, že o odebírání newsletteru nemáte zájem, máte možnost se jednoduše odhlásit z jeho odběru. Budete-li mít v budoucnu opětovný zájem o jeho odběr, můžete se k odběru znovu přihlásit. Odhlášení lze provést prostřednictvím odkazu umístěného v každém elektronicky zasílaném newsletteru.

### **Dozor nad zpracováním osobních údajů**

Dozor nad dodržováním povinností v oblasti zpracování osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). V okamžiku, kdy zjistíte nebo se domníváte, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy ČR, můžete nás požádat o vysvětlení nebo požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. Nevyhovíme-li vaší žádosti, máte právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

### **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Společnost VerticalBlock využívá služby pověřence pro ochranu osobních údajů, můžete ho kontaktovat na e-mailové adrese [info@hangarbrno.cz](mailto:info@hangarbrno.cz)